

**מלי פלטפורמות תוכנה בע"מ - מדיניות פרטיות**

עודכן ביום: 17 בינואר 2026

**1. כללי**

- 1.1. התנאים שלהלן מפרטים את עיקרי מדיניות הפרטיות הנהוגה על ידי מלי פלטפורמות תוכנה בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו", "אנו", "שלנו"), במערכת תוכנה מאפשרת ריכוז והצגה של מידע מאתר הביטוח הלאומי אליו רשאי המשתמש לגשת, הצגתו במרוכז וניהולו (להלן: "המערכת" וביחד "השירותים").
- 1.2. מדיניות הפרטיות מפרטת את האופן שבו החברה כבעלת השליטה במידע, אוספת ומשתמשת במידע הנמסר לה, או אשר נאסף על ידה במסגרת השימוש שלך בשירותים (להלן: "מדיניות הפרטיות"), לרבות בכל אינטראקציה שתתקיים בין משתמשי השירותים לבין החברה באמצעות השירותים. בעצם השימוש בשירותים, אתה מביע את הסכמתך כי החברה תשתמש במידע אודותיך כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 1.3. לצורך מדיניות זו: "משתמש" ו/או "מורשה" – מי שקיבל הרשאות גישה למערכת, ובכלל זאת, עורכי דין, עובדי ונציגי משרד עורכי הדין או מי מטעמם שעושים שימוש בשירותים; "לקוח" - לקוח הקצה של משרד עורכי הדין, שלגביו נאסף/מעובד מידע במסגרת השירותים.
- 1.4. מדיניות פרטיות זו היא חלק מתנאי השימוש (להלן: "תנאי השימוש"), ולכן יש לקרוא את מדיניות הפרטיות יחד עם תנאי השימוש ולהפך. למעט אם ההקשר מחייב אחרת, מונחים שהוגדרו בתנאי השימוש ושלא הוגדרו אחרת במדיניות הפרטיות, יחולו גם לעניין מדיניות פרטיות זו.
- 1.5. מדיניות זו מתייחסת לאופן שבו החברה מעבדת את המידע של המשתמשים והמורשים, כדי לאפשר את הגישה שלהם לשירותים ואת קבלת השירותים. ביחס למידע המתייחס ללקוחות, המשתמשים ו/או המורשים הם בעלי השליטה במידע, והחברה מעבדת את המידע של הלקוחות אך ורק לצורך אספקת השירותים למשתמשים ולמורשים ובהתאם להוראותיהם.
- 1.6. מדיניות פרטיות זו נוסחה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מתייחסת לכל המגדרים באופן שווה. כל האמור בלשון יחיד מתייחס גם לרבים, ולהפך.

**2. איזה מידע ייאסף אודותיך במסגרת שימושך בשירותים?**

- 2.1. במהלך השימוש בשירותים, עשויים להיאסף אודותיך הנתונים הבאים (להלן יחד: "הנתונים" או "המידע"), בהתאם לאופן והיקף השימושים שלך בשירותים:
  - 2.2. נתונים על אופן השימוש שלך במערכת - השימוש שלך בשירותים עשוי להיות מתועד על ידי המערכות שלנו ו/או רכיבי התוכנה, ובכלל זה - העמידים שתצפה בהם, אופן השימוש שלך במערכת, זמני ומועדי צפייה ושימוש, האינטראקציות שבוצעו (לחיצות, מעברים וכדומה), מידע על פעולות סנכרון והורדה, וכן פרטים שעשויים להיאסף באמצעות Cookies (ראה בהמשך מטה), מזהים מקוונים שונים ועוד.
  - 2.3. פרטי פניות ויצירת קשר – בכל עת שבה תיצור עמנו קשר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות ערוצים המופעלים על ידי צדדים שלישיים או רשתות חברתיות, כגון WhatsApp, Instagram, או פלטפורמות חיצוניות אחרות בהן החברה מקיימת פעילות, אנו נאסוף את פרטי הפניה ופרטי הקשר שסיפקת לנו, לרבות: שם, מספר הטלפון, כתובת דואר אלקטרוני וכן את תוכן הפניה או הבקשה שתמסור לנו, ובכלל זאת משובים, דירוגים או התייחסות אחרת לשירותים. ככל שתיצור עמנו קשר טלפוני, שיחותיך עם נציגנו עשויות להיות מוקלטות או מתועדות בדרך אחרת. אם תבחר לקבל התראות באמצעות המערכת, אנחנו נשלח לך התראות באמצעות הדוא"ל או מספר הטלפון שתספק לנו.
  - 2.4. נתונים על אמצעי השימוש שלך במערכת - בעת שימושך בשירותים, החברה (או מי מטעמה) אוספת ושומרת מידע המתקבל ממך בהתאם למכשיר ולאמצעים הנוספים בהם תשתמש כדי להתחבר למערכת, ובכלל זה כתובות IP שלך, השרת ממנו ניגשת לשירותים, מזהה מכשיר שלך, סוג דפדפן שאתה עושה בו שימוש וכיו"ב.
  - 2.5. נתונים המאפשרים את הרשמתך למערכת – כדי לאפשר את אספקת השירותים ואת יצירת חשבון המשתמש שלך במערכת, נאסף את שמך, כתובת הדוא"ל, ומספר הטלפון שלך, וכן תתבקש להשתמש בפרטי ההתחברות שלך לאתר הביטוח הלאומי ("כרטיס חכם"). יובהר, כי החברה לא תשמור את פרטי הכרטיס החכם, ולא תעשה בהם כל שימוש.
  - 2.6. נתונים ביחס לשימוש בשירותים - כדי לאפשר את מתן השירותים, אנו עשויים לאסוף פרטים

הנוגעים לשימוש בשירותים, ובכלל זאת כל מידע המועבר על ידך כחלק ממתן השירותים ומידע הנדרש לאפשר את גביית התשלום עבור השירותים. במסגרת השימוש בשירותים, ייתכן שהמערכת תעבד מידע אודות לקוחות (לקוחות הקצה של משרד עורכי הדין), ובכלל זאת מידע שמקורו בהזנה על ידי המשתמשים, בקבצים שיועלו למערכת, ובמידע שיוורד/יסונכרן מאתרים או ממערכות של צדדים שלישיים אליהם המשתמש ניגש (לרבות אתרים ממשלתיים), לרבות באמצעות ביצוע פעולות אוטומטיות.

2.7. לוגים ותיעוד נוסף - כחלק מתפעול, ניטור, אבטחת מידע ושיפור השירותים, החברה תאסוף נתונים שונים באופן מרכזי. נתונים אלה עשויים לכלול תיעוד פעולות במערכת, תיעוד אירועי אבטחה, אירועי שגיאה, נתוני ביצועים, נתוני גישה, מזהים טכניים ומידע תפעולי נוסף.

2.8. אינך מחויב למסור את הנתונים המפורטים לעיל אודותיך מכוח חובה חוקית, אך הפרטים המפורטים נדרשים לחברה לשם אספקת השירותים באופן יעיל ותקין. אי-מסירת הפרטים אודותיך עשויה למנוע את אספקת השירותים עבורך, כולם או חלקם. לכל שאלה בנושא אנא פנה אלינו באמצעות פרטי הקשר המצוינים מטה.

2.9. אתה אחראי לכך כי המידע האישי וכן כל מידע אחר שתמסור לנו הוא נכון מדויק. יובהר בזאת, כי מידע לא מדויק שיימסר על ידך, ישפיע על טיב השירותים שתקבל מאתנו בעת קבלת השירותים ועשוי להשפיע על היכולת שלנו לספק לך שירותים וליצור עמך קשר כאמור במדיניות פרטיות זו.

### **3. אילו שימושים נעשה במידע אודותיך?**

3.1. השימוש במידע ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן:

3.2. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים;

3.3. כדי לטפל בפניות משתמשים או מורשים ביחס לשירותים או במסגרתם;

3.4. לצורך משלוח התראות והודעות כחלק ממתן השירותים, בקשר אליהם, או לצורך קידום השירותים, או לעניין הפרות תנאי השימוש;

3.5. כדי לקיים פעילויות התומכות במתן השירותים, כגון קבלת החלטות עסקיות או אסטרטגיות, פיתוח עסקי, שיווק, התאמת תכנים וחויית משתמש, וכן לצרכי תפעול, ניטור, פתרון תקלות, אבטחת מידע, מניעת הונאות ותחקור אירועים.

3.6. כדי לנהל את ההתקשרות העסקית איתך, ובפרט כדי לנהל את ההתקשרות הכלכלית איתך, לגבות תשלום, ולאפשר מדידת השימוש לצורך חיוב.

3.7. כדי לפנות אליך או להתאים עבורך הצעות על שירותים או מוצרים המותאמות לצרכיך, תחומי העניין שלך והעדפותיך, ובכפוף להוראות כל דין;

3.8. כדי לתפעל את השירותים וכדי לשפר את השירותים ואת חוויית המשתמש שלך;

3.9. כדי לאפשר למשתמש לאסוף נתונים על השימוש במערכת בידי מורשים מטעמו;

3.10. כדי לבצע ניתוחים שונים ביחס למידע, לרבות ניתוחים סטטיסטיים ופילוחי שוק שונים, בין ביחס למידע המתקבל ממשמש בודד ובין ביחס לאגרגציה של המידע המתקבל ממספר משתמשים;

3.11. כדי לקיים חובה חוקית או רגולטורית או צו שיפוטי שחלים או יחולו על החברה;

3.12. כדי להגן על הזכויות, האינטרסים והנכסים שלנו ושל צדדים שלישיים הקשורים עימנו ככל שישנם.

### **4. האם ובאילו תנאים יימסר המידע לצדדים שלישיים?**

4.1. השמירה על המידע אודותיך חשובה לנו ואנו לא נסחור במידע אודותיך או נעבירו לצדדים שלישיים, למעט הגורמים המפורטים מטה עבור המטרות הבאות בלבד:

4.2. בהסכמתך או בהנחייתך או במענה לפנייתך, ובכלל זאת למוסד לביטוח לאומי כחלק מאספקת השירותים;

4.3. לצדדים שלישיים המספקים לחברה שירותים בקשר עם השירותים (בין אם צדדים שלישיים שנועדו לתמוך בשירותים, כגון שירותי מחשוב ועיבוד או אחסון מידע, שירותי תשתיות ענן, שירותי משלוח הודעות, שירותי ניטור, אבטחת מידע, לוגים, אנליזה וסטטיסטיקה וכו'), ובין אם צדדים שלישיים שנועדו לתמוך בפעילות העסקית של החברה כגון יועצים משפטיים, רואי חשבון, פיתוח עסקי, שיווק (ועוד);

- 4.4. אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי או דרישה חוקית אחרת המורה לה למסור מידע אישי או מידע אחר לצד שלישי כלשהו ;
- 4.5. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין מי מהחברה או מי מטעמה, לרבות במקרה של הפרת תנאי השימוש, תקנון החברה או מדיניות פרטיות זו ;
- 4.6. לצורך שמירה והגנה על זכויותיה, נכסיה וקניינה של החברה או של צדדים שלישיים וכן כדי למנוע נזק לאדם או לרכוש או כדי למנוע עבירה או תחקורה ;
- 4.7. בכל מקרה שבו החברה תמכור, תמחה או תסב חלק מעסקיה או את כל עסקיה או נכסיה לצד שלישי, או אם היא תרכש או תתמזג עם צד שלישי, או אם היא תפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון.
- 4.8. בנוסף לגורמים שלעיל, מידע מצרפי ולא מזהה אודותיך עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים נוספים, ובלבד שמידע שיועבר כאמור לא יזהה את נושא המידע המועבר.
- 4.9. כל שימוש במידע על ידי צדדים שלישיים הוא באחריותם הבלעדית של אותם צדדים שלישיים והחברה לא תישא באחריות כלשהי לשימוש כאמור.

## **5. משלוח דיוור ישיר או דיוורים שיווקיים**

- 5.1. בכפוף להסכמה הנדרשת על-פי כל דין, אם תיתן הסכמה כאמור, החברה או מי מטעמה עשויה ליצור עמך קשר, לרבות פניות בדיוור ישיר באמצעי הקשר שמסרת לחברה, ולרבות פניות שיווקיות באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר, ווטסאפ, או כל אמצעי או דרך תקשורת אחרים. בהתאם לזכויותיך על-פי כל דין, תוכל לבטל את הסכמתך או לחדול מקבלת דיוורים ישירים או דברי פרסומת (ככל שנרשמת והסכמת לקבלם) על ידי לחיצה על לחצן "הסרה" על גבי הדיוור הרלבנטי או באמצעות משלוח בקשה מתאימה לאמצעי הקשר שיצוינו על הדיוור.

## **6. טכנולוגיות איסוף מידע והתאמת תכנים**

- 6.1. החברה עשויה להשתמש ב-Cookies במערכת ובאתריה, כולל כאלו המתופעלים בידי צדדים שלישיים, לצורך התאמת השירותים להעדפות המשתמשים, לצרכים שיווקיים ולשם שיפור והתאמת חוויית הגלישה. קבצי Cookies הם קבצים הנשמרים או נמצאים בהתקן האחסון במכשירך, המאפשרים לאסוף מידע על העדפותיך והרגלי השימוש שלך ברשת האינטרנט, כגון אתרים מועדפים, תחומי עניין וכדומה. שירותים אלו עשויים לאסוף מידע טכני על השימוש במערכת - לרבות כתובת IP, סוג מכשיר ודפדפן, עמודים נצפים ומשך שהייה בעמודי המערכת, כאשר חלקם מופעלים על ידי ספקים הפועלים מחוץ לישראל.
- 6.2. ייתכן שהמערכת תשתמש ב-Cookies ובשירותים וכלים טכנולוגיים כאמור לצורכי תפעול, אבטחת מידע, מזיחה, ניתוח פעילות, שיפור חוויית המשתמש והצגת תכנים. ניתן לנהל, להגביל או לחסום את השימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות מעקב אחרות דרך הגדרות הדפדפן שלך, או באמצעות כלים ייעודיים על אחריותך בלבד.
- 6.3. תשומת ליבך כי חסימת או הגבלת טכנולוגיות מסוימות עלולה לפגוע בפונקציונליות או בשירותים מסוימים הכלולים במערכת, כולם או חלקם, והינה באחריותך בלבד.

## **7. העברות מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל**

- 7.1. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך אל מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל או של האיחוד האירופי, אם לצורכי אחסון, ניהול, עיבוד או צרכים אחרים בהתאם לאמור לעיל. במקרה כזה, יתכן שחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו המידע יועבר לא יהיו תואמים לאלו הנהוגים בישראל או באיחוד האירופי, ובמקרה שכזה החברה תנקוט בצעדים הנדרשים כדי להבטיח שמירה והגנה על המידע בהתאם לנדרש בדין. במסגרת שימושך בשירותים, אתה מסכים להעברה כאמור ככל שתהא.

## **8. קישורים לאתרים אחרים**

- 8.1. המערכת עשויה לכלול קישורים (Links) לאתרים שונים ברשת האינטרנט ("הקישורים"), שאינם בהכרח מופעלים על ידי החברה ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי אנו שואפים לקשר לאתרים מהימנים ואמינים בלבד, איננו אחראים על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים, וכן איננו אחראים למידע אשר נאסף על ידי האתרים השונים או צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ולא נושאים בשום אחריות או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות

עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים או צדדים שלישיים כאמור. מומלץ אם כן לעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו לפני כל שימוש בהם.

#### **9. אבטחת מידע**

9.1. החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים לאבטחת המערכת והמידע הנאסף או הנמסר באמצעותה. יחד עם זאת, אין באמצעי אבטחה אלו כדי להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירה למערכות המידע או חשיפת מידע, והחברה אינה מתחייבת כי המידע יהיה חסין לחלוטין מגישה בלתי מורשית.

#### **10. זכויותיך במידע**

10.1. כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע עליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע. לפיכך, אם תרצה לעיין במידע השמור ומזוהה אודותיך, ככל ששמור בידי החברה, לעדכן או לשנות או לתקן את המידע, אנא פרט במדויק את תוכן פנייתך אלינו באמצעות פרטי הקשר המפורטים מטה.

#### **11. שינויים במדיניות הפרטיות**

11.1. החברה שומרת על זכותה לשנות, מעת לעת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות מדיניות הפרטיות המפורטות לעיל. אם יבוצעו שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלה יפורסמו בעמוד זה באתר, כעדכון למסמך זה, בו נעדכן את תאריך העדכון האחרון המופיע בראש מסמך זה, כך שבכל עת תדע מהם התנאים העדכניים. בהתאם, מומלץ להקפיד ולבקר מפעם לפעם בדף זה על מנת להתעדכן בשינויים אלו ולעיין בתנאי מדיניות הפרטיות.

\*\*\*\*\*