

מלי פלטפורמות תוכנה בע"מ - תנאי שימוש כלליים

תאריך עדכון: 17 בינואר 2026 [הגרסה המחייבת של תנאי השימוש היא הגרסה העדכנית כפי שתפורסם על ידי החברה מעת לעת.]

התנאים הכלליים שלהלן ("תנאי השימוש") מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנת העבודה ("הזמנת העבודה") שנחתמה בינך ("המשתמש") לבין מלי פלטפורמות תוכנה בע"מ, חברה ישראלית שמספרה 517279113, וכל חברה קשורה שלה ("החברה"). הזמנת העבודה, יחד עם תנאי השימוש, ייקראו יחדיו להלן "ההסכם". כל אחד מהחברה והמשתמש ייקרא "צד", ויחדיו, "הצדדים". מבלי לגרוע מהאמור, תנאי השימוש יחולו גם על כל שימוש במערכת על-ידי המורשים ו/או כל משתמש קצה מטעם המשתמש, והמשתמש אחראי לכך שהם יעמדו בהם.

בעת החתימה על הזמנת העבודה או על-ידי שימוש במערכת (כהגדרתה להלן), לפי המוקדם מביניהם ("המועד הקובע"), המשתמש מקבל בזאת כי הוא קרא בעיון את תנאי השימוש שלהלן וכי הוא מקבל על עצמו, ללא סייג, באופן בלתי חוזר, את כל התנאים וההוראות של תנאי השימוש. המשתמש מצהיר כי ניתנה לו אפשרות לעיין בתנאי השימוש, לשאול שאלות ולקבל הבהרות, וכי הוא מתקשר בהסכם מרצונו החופשי.

תנאי השימוש כוללים גם את הוראות מדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה לעיון במערכת (מדיניות הפרטיות). בחתימתו על טופס ההזמנה ו/או בשימוש במערכת, המשתמש מאשר כי קרא, הבין והסכים להוראות מדיניות הפרטיות, וכי הוראות אלו מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. המשתמש מאשר כי מדיניות הפרטיות עשויה להתעדכן מעת לעת, וכי המשך שימוש במערכת לאחר עדכון כאמור יהווה הסכמה למדיניות הפרטיות המעודכנת, בכפוף לדין.

1. היקף השירותים והרישיון

1.1 החברה מספקת למשתמש ולמורשים נוספים מטעמו, מערכת אשר מאפשרת ריכוז והצגה של מידע מאתר הביטוח הלאומי אליו רשאי המשתמש לגשת, הצגתו במרוכז וניהולו ("המערכת" ו-"השירותים"). במסגרת השירותים, מאפשרת המערכת למשתמש לגשת באמצעות שימוש בפרטי הזדהות שברשותו ונתונים לו לפי כל דין, וכן למורשים נוספים מטעמו ("המורשים") באמצעות פרטי ההזדהות של אותם מורשים, למידע של לקוחות המשתמש אשר מסרו לו הרשאה כדין וייפו את כוחו לביצוע פעולות בשם מאתר הביטוח הלאומי ("לקוחות"). מובהר כי החברה אינה מפעילה ואינה מנהלת את אתר הביטוח הלאומי, אינה קשורה אליו, ואינה אחראית לכל פעולה שתבוצע באתר הביטוח הלאומי ו/או לתוצאותיה.

1.2 במהלך תקופת ההסכם (כהגדרת מונח זה להלן), ובכפוף למילוי כל התחייבויות המשתמש על פי ההסכם, החברה מעניקה למשתמש רישיון אישי, מוגבל, הניתן לביטול, שאינו בלעדי, ושאינו ניתן להעברה או למתן רישיון משנה, הכולל (א) רשות לגשת ולהשתמש במערכת ו-(ב) לאפשר למורשים לגשת ולהשתמש במערכת, בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש אלה ("הרישיון"). מובהר כי הרישיון מוגבל להיקף השימוש, מספר החשבונות, ומאפייני השירותים כפי שייקבעו בהזמנת העבודה, וכי חריגה מהיקף זה תהווה הפרה יסודית.

1.3 על-פי הרישיון, החברה תספק למשתמש, בהתאם לאמור בהזמנת העבודה, פרטי גישה עבור המורשים, אשר יאפשרו לכל מורשה קצה לפתוח חשבון אישי לצורך גישה ושימוש במערכת, בהתאם לאמור בהזמנת העבודה ("החשבון"). למען הסר ספק, המורשה אינו רוכש כל זכויות שהן במערכת, מעבר לזכויות המוענקות כמפורט להלן, ורשאי להשתמש במערכת רק בהתאם להסכם. המשתמש יישא באחריות לכל פעולה שתבוצע באמצעות חשבונות המורשים ו/או מי שיקבל גישה אליהם, לרבות פעולות שיבוצעו עקב כשל בשמירת סודיות פרטי הגישה.

1.4 במסגרת ההרשמה למערכת על ידי המורשה, יידרש המורשה למסור לחברה פרטים מסוימים. המורשה מתחייב כי כל הפרטים שיימסרו יהיו מדויקים ומלאים, וכי ישמור את כל הפרטים מעודכנים בכל עת. למורשה תהיה סיסמה, אשר יחד עם כתובת הדואר האלקטרוני המשויתת לחשבוננו ("פירטי הגישה"), יהוו את פרטי הזיהוי לצורך כניסה לחשבון. החברה רשאית לדרוש אמצעי אימות נוספים, לרבות אימות דו-שלבי, ולעדכן דרישות אבטחה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הסביר.

1.5 פעילות המערכת מאפשרת קבלת מידע והתראות לכתובת הדוא"ל או מספר הטלפון של המשתמש

או המורשים. המשתמש מסכים למשלוח ההתראות והמידע לכתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שיסופקו על ידו לצורך זה. המשתמש מצהיר ומתחייב כי פרטי ההתקשרות שמסר או שימסור (לרבות כתובת דוא"ל ומספר טלפון) נכונים, מעודכנים ונמצאים בשליטתו, והוא אחראי באופן בלעדי לעדכון מעת לעת. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, החברה אינה אחראית ולא תישא בכל חבות, מכל סוג, בגין אי-אימות פרטי ההתקשרות, שגיאה בהקלדה, שינוי בפרטי ההתקשרות, אי-קבלה של הודעות מכל סיבה, או משלוח הודעות, מידע או התראות לכתובת דוא"ל או מספר טלפון שגויים או לגורם אחר כלשהו (לרבות עקב שימוש בפרטי ההתקשרות על ידי צד שלישי), והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.

1.6. כל שימוש במערכת ייעשה בהתאם להוראות ההסכם. לחברה תהיה הזכות (אך לא החובה) לפקח ולעקוב אחר כל שימוש במערכת, על מנת לוודא עמידה בתנאים המפורטים בהסכם, וכן תהיה לה הזכות (א) למנוע מהמשתמש או ממורשה גישה למערכת, ו-(ב) לנקוט בכל פעולה אחרת שהחברה תמצא לנכון לשם הגנה על רכושה וזכויותיה, וכן על זכויות צדדים שלישיים. מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית להשעות גישה למערכת באופן מיידי במקרה של חשד סביר להפרה, פגיעה באבטחה, שימוש בלתי מורשה או סיכון למערכת או לצדדים שלישיים, ובמידת האפשר תיידע את המשתמש ותאפשר בירור ותיקון בתוך פרק זמן סביר בנסיבות העניין.

1.7. המשתמש מתחייב ליידע את המורשים בדבר הוראות הסכם זה ולוודא כי הם מסכימים להן. המשתמש ידאג כי השימוש של המורשים במערכת ובשירותים יתבצע בהתאם להוראות ההסכם. כל הפרה של הוראות ההסכם על ידי המורשים תיחשב כהפרה של ההסכם על ידי המשתמש לכל דבר ועניין.

1.8. החברה ו/או מי מטעמה יבצעו מעת לעת שדרוגים, התאמות, תחזוקה ו/או פעילות אחרת בלתי מתוכננת במערכת. כמו כן, החברה עשויה, מעת לעת, לעדכן את הפונקציונליות, ממשק המשתמש, השימושיות וכל מידע אחר הנוגעים למערכת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי. בהתאם, אין כל התחייבות מצד החברה שהמערכת תהיה זמינה בכל עת, והחברה אינה מתחייבת לכך שהשירותים והמערכת יסופקו ללא תקלות, הפרעות, או שגיאות. מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית להפסיק או לשנות רכיבים במערכת, לרבות הסרת פיצ'רים, בכפוף למתן הודעה סבירה מראש במקרה של שינוי מהותי המשפיע באופן מהותי לרעה על השימוש הסביר של המשתמש, ככל שהדבר נדרש לפי דין.

1.9. חלק ממתן השירותים עשוי לכלול שימוש בינה מלאכותית. החברה לא תשתמש בתוכן המשתמש (כמוגדר להלן) לצורך אימון מערכות בינה מלאכותית ולא תאפשר לספקיה להשתמש בתוכן משתמש לצורך זה, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב עם המשתמש, ובכפוף לדין. מובהר כי תוצרי בינה מלאכותית עשויים להיות שגויים, חלקיים או בלתי מעודכנים, והמשתמש והמורשים מתחייבים לבצע אימות ובקרה עצמאיים לפני הסתמכות עליהם.

1.10. תנאי הסכם זה חלים על המערכת וכן על כל עדכון ושדרוג של המערכת שיבוצע על-ידי החברה כמפורט לעיל.

2. קבלת מידע מאתר הביטוח הלאומי

2.1. לשם הפעלת המערכת, על המשתמש וכל מורשה מטעמו להחזיק בהרשאות גישה תקפות לאתר הביטוח הלאומי, והאחריות הבלעדית להשגתן, עדכוןן ותחזוקתן של הרשאות אלו חלה על המשתמש וכל מורשה מטעמו, בהתאם להוראות כל דין. מובהר בזאת כי החברה לא תישא בכל אחריות לכל תקלה, שיבוש, חוסר זמינות, או כל פגם אחר בפעילות אתר הביטוח הלאומי, לרבות תקינות או תוקף הרשאות הגישה של המשתמש או המורשים, וכן לכל עניין או סוגיה שאינה נובעת ישירות מפעילות מערכות החברה. מובהר כי המשתמש אחראי לוודא כי שימושו במערכת ובשירותים אינו מפר תנאי שימוש ו/או הנחיות כלשהם של הביטוח הלאומי ו/או של כל גורם שלישי רלוונטי.

2.2. החברה לא תישא בכל אחריות למידע המתקבל מאתר הביטוח הלאומי, לרבות דיוקו, שלמותו, עדכניותו, התאמתו לצרכי המשתמש, או לכל היבט אחר הנוגע למידע כאמור, והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש ישא באחריות הבלעדית לבדיקת המידע, לשמירתו, לשימוש בו, ולכל פעולה שתבצע על בסיסו.

2.3. מובהר בזאת כי פעילות המערכת מותנית בזמינותו התקינה של אתר הביטוח הלאומי ושל מערכות הביטוח הלאומי, וכי פעילותן התקינה של אלה היא תנאי מוקדם לשימוש תקין במערכת. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, לכל נזק, הפסד, הוצאה או פגיעה אחרת, מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו עקב חוסר זמינות, תקלות, שיבושים או כל ליקוי אחר בפעילות אתר או מערכות הביטוח הלאומי, לרבות טיב השירותים.

3. התחייבויות והצהרות המשתמש

- 3.1. המשתמש אחראי באופן בלעדי (א) לכל שימוש במערכת שנעשה על-ידי המשתמש ו/או מי מטעמו, לרבות כל פעילויות המורשים ושימושם בחשבון ובמערכת; (ב) להשיג ולתחזק על חשבוננו את כל חומרת המחשוב, הפלטפורמה, המודמים, החיבורים לאינטרנט וכל היבט אחר שיידרש לצורך הגישה למערכת (לרבות לצורך הטמעתה במערכות המחשוב של המשתמש); (ג) למנוע כל גישה בלתי מורשית למערכת או שימוש בלתי מורשה במערכת, ולהודיע לחברה באופן מיידי על כל מקרה בו קיים חשש לפגיעה במערכת או בגישה אליה; וכן (ד) לשמירה של המשתמש ושל המורשים, על סודיות שמות המשתמש, הסיסמאות, הגישה ופרטי החשבון שבשליטתם. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש אחראי לוודא כי למורשים קיימות הרשאות, הכשרות ונהלים מתאימים לשימוש במערכת, וכי השימוש נעשה בהתאם לדין ולנהלי אבטחת מידע מקובלים.
- 3.2. המשתמש מאשר ומסכים כי לצורך הפעלת המערכת, יידרש להתקין רכיב תוכנה ייעודי על גבי מחשבי המשתמש. המשתמש מתחייב לבצע, או לאפשר ביצוע, התקנה של רכיב התוכנה על מחשבו, בהתאם להוראות ולהנחיות החברה ובהתאם להזמנת העבודה. מובהר בזאת כי הימנעות מהתקנת רכיב התוכנה, כולה או חלקה, עלולה למנוע מהמשתמש את האפשרות לקבלת השירותים כולם או חלקם. המשתמש יישא באחריות מלאה ובלעדית להתקנת רכיב התוכנה בהתאם להוראות החברה. מובהר כי אי התקנת רכיב התוכנה, מכל סיבה שהיא, לא תזכה את המשתמש בכל החזר, פיצוי או שיפוי מאת החברה. החברה אינה אחראית לכל שינוי, תקלה, פגיעה או אובדן נתונים שייגרמו במערכות המשתמש עקב אי עמידה של המשתמש בהנחיות ההתקנה ו/או עקב שינויי תצורה שביצע המשתמש או מי מטעמו.
- 3.3. מובהר בזאת כי לצורך הפעלת המערכת, יישמר המידע המתקבל מאתר הביטוח הלאומי על גבי מחשבי המשתמש. המשתמש מתחייב לשמור על אבטחת הגישה למערכות המחשב בהן יישמר המידע, וכן לכל מערכת מחשוב המאפשרת גישה למערכת. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות, בין ישירה ובין עקיפה, בגין אובדן, חשיפה, גישה בלתי מורשית, דלף מידע או כל פגיעה אחרת במידע, הנובעים או הקשורים למערכות המחשוב של המשתמש ואשר אינן מצויות בשליטתה הבלעדית והייחודית של החברה. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש אחראי לבצע גיבויים, בקרות גישה וניטור כשלי אבטחה בהתאם לצרכיו ולדין החל עליו.
- 3.4. לשם הפעלת המערכת, המידע המתקבל מאתר הביטוח הלאומי או מוזן למערכת עשוי להישמר ולעבור עיבוד על גבי תשתיות מחשוב של החברה או ספקי תשתית ענן מטעמה, לרבות מחוץ לישראל, והכל בהתאם לתנאי ההסכם ומדיניות הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש אחראי בלעדית לאבטחת הגישה למחשבים, לרשתות, למערכות הקצה ולסביבות העבודה שבשליטתו אשר באמצעותן נעשה שימוש במערכת, לרבות שמירה על עדכניות, הרשאות, בקרות גישה, גיבויים וניטור, וכן לכל קובץ, מסמך או נתון שיוורד, מיוצא או נשמר על ידו או על ידי מי מטעמו. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות, בין ישירה ובין עקיפה, בגין אובדן, חשיפה, גישה בלתי מורשית, דלף מידע או כל פגיעה אחרת במידע, הנובעים או הקשורים למערכות או לתשתיות שבשליטת המשתמש או מי מטעמו, לרבות עקב מחדל באבטחת קצה, שמירת קבצים מקומית, או שימוש באמצעי גישה שאינם מאובטחים, ואשר אינם מצויים בשליטתה הבלעדית של החברה.
- 3.5. החברה לא תהיה אחראית לגישה בלתי מורשית לחשבון. המשתמש מתחייב ליצור קשר עם החברה באופן מיידי בכל מקרה בו (א) פרטי הגישה אבדו, נגנבו או נחשפו לאדם שאינו בעל הרשאה מתאימה; (ב) המשתמש סבור באופן סביר כי אחד מהחשבונות נפגעו, כולל כל גישה בלתי מורשית, שימוש או גילוי של פרטי חשבון; או (ג) כל הפרת אבטחה אחרת ביחס לסיסמאות, שמות המשתמש, פרטי הגישה או המערכת, שעלולה להתרחש או סביר להניח שתתרחש.
- 3.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מתחייב כי הוא לא יפעל, יאפשר, יסייע ו/או יתיר, באופן אישי ו/או באמצעות אחרים: (א) להשתמש במערכת למטרה אחרת מהקבוע בהסכם זה, או בכל דרך אחרת שעלולה להיחשב כהפרה של ההסכם ותנאי הרישיון; (ב) להעתיק, לשכפל, להעניק רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להשאיל, למכור, להקצות, להעביר, לשעבד או לחלוק את הזכויות למערכת במסגרת הרישיון או חלק ממנה או זכויות אחרות תחת ההסכם זה; (ג) לשנות, לפרק, להנדס לאחור, לשפר, לפרסם מחדש, ליצור יצירות נגזרות כלשהן, או בכל אופן אחר למזג או לנצל את המערכת (או חלק ממנה) עם רכיבים של צד שלישי כלשהו, או לנסות לגשת, לגלות או לתרגם את קוד המקור של המערכת; (ד) להשתמש במערכת בכל אופן שיש בו להפר כל הוראת דין או לעשות שימוש שאינו מורשה על-פי ההסכם זה, ובפרט לאפשר לצד שלישי (מלבד המורשים) לעשות שימוש כלשהו במערכת; (ה) לנקוט במישרין או בעקיפין כל פעולה שיש בה כדי לערער על זכויות הקניין הרוחני של החברה במערכת או להפר את האמור בכל דרך; (ו) להציג כי יש לו כל עניין ו/או זכות קניינית כלשהי

במערכת; (ז) להפריע או לשבש בכל דרך שהיא את שלמות המערכת, את ביצועיה או את מאפייניה של המערכת, של רשת החברה או את הנתונים הכלולים בה; (ח) להשתמש או לרשום כל אחד מסימני המסחר, השמות המסחריים או הסמלים של החברה, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב; (ט) לקבל גישה בלתי מורשית למערכת, או לעשות כל שימוש ברישיון שימוש של גורם אחר (מלבד המורשים) במערכת או כל שימוש בחשבונות, פרטי זיהוי או מידע אישי אחר של משתמשים אחרים במערכת (שאינם המורשים של המשתמש); (י) לפרסם, לשדר או להנגיש בכל דרך שהיא כל וירוס, תולעת, תוכנת ריגול או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים שעלולים או נועדו להשביט, להעמיס יתר על המידה או לפגוע בכל חומרה, תוכנה או ציוד תקשורת של החברה (לרבות בכל היבט אחר של המערכת או ציוד תקשורת ומחשוב המחובר למערכת); (יא) להעלות למערכת כל תוכן אשר עלול להתפרש, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לא חוקי או מזיק; (יג) להתחרות בחברה, במישרין או בעקיפין, לרבות (אך לא רק) לפתח, להציע, לשווק, למכור, להפעיל, להפיץ או לספק מוצר או שירות המתחרים במערכת ו/או בשירותים או המחליפים אותם באופן מהותי, או לסייע לכל צד שלישי לעשות כן, במהלך תקופת ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש לא ישתמש במערכת ו/או בשירותים, בתוצרים שהופקו באמצעותם, או בכל מידע שהתקבל במסגרת השימוש בהם (לרבות מידע סודי), לצורך פיתוח, אימון, שיפור או תפעול של מוצר או שירות מתחרים; או (יב) לפגוע במערכת בכל דרך שהיא. לעניין זה, "פגיעה" משמעה, כל אחת מהפעולות האסורות המתוארות בסעיף זה, לרבות, הפרה ישירה או עקיפה, או פעילות פוגענית בחשבון או באמצעותו, כולל הפרת זכויות יוצרים. ההחלטה האם התרחשה פגיעה נתונה להחלטת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. בכל החלטה של החברה כי התרחשה פגיעה, ומבלי לגרוע מאף אחת מהזכויות של החברה, תודיע החברה למשתמש לחדול מהפגיעה באופן מיידי, והמשתמש יפעל לפי הנחיית החברה. מבלי לגרוע מהאמור, פעולות לפי סעיף זה אינן גורעות מזכות החברה לנקוט סעד עצמי סביר, לרבות השעיה או חסימה, לשם מניעת נזק מיידי.

3.7. החברה רשאית לפקח בכל עת על כל שימוש שהמשתמש ו/או המורשים עושים במערכת, כדי לוודא את עמידת המשתמש בהוראות ההסכם ובתנאי הרישיון.

4. חשבונות משתמשים ותמחור השירות

4.1. במסגרת השימוש במערכת, המשתמש יהא רשאי לבחור לבצע סנכרון של נתוני לקוח עם האתר של המוסד לביטוח לאומי בהתאם לאפשרויות המערכת. לשם ביצוע סנכרון כאמור, עדכון נתוני לקוח יחיד במועד מסוים לפי בקשת המשתמש, ייחשב כמימוש של קרדיט אחד ("קרדיט").

4.2. יובהר, כי בעת ביצוע סנכרון מוצלח ביחס ללקוח אחד, ייגרע קרדיט אחד ממכסת הקרדיטים של המשתמש. אם הסנכרון לא יצלח מכל סיבה שאינה קשורה במשתמש או במורשים בלבד, לא ייגרע קרדיט ממכסת הקרדיטים. האחריות למעקב אחר ניצול מכסת הקרדיטים במהלך השימוש במערכת חלה על המשתמש ועל המורשים מטעמו.

4.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם, במקרה של רכישת קרדיטים בתשלום (בנפרד מהתמורה התקופתית הקבועה בהזמנת העבודה), המשתמש יהא רשאי לבטל את רכישת הקרדיטים בתוך 7 ימים ממועד הרכישה ולקבל החזר כספי יחסי בגין קרדיטים שלא נוצלו בפועל עד למועד הביטול. ההחזר יבוצע לאמצעי התשלום המקורי (ככל האפשר) בתוך 14 ימי עסקים ממועד אישור הביטול על ידי החברה, ובכפוף לכך שאין למשתמש חוב פתוח לחברה; ככל שקיים חוב כאמור, תהא החברה רשאית לקזז את סכום ההחזר מסכומי החוב.

4.4. במקרה שתקופת הרישיון של המשתמש הסתיימה, אך המשתמש לא מיצה את מלוא הקרדיטים הכלולים במכסה שרכש, יתרת הקרדיטים תישמר לזכות המשתמש למשך תקופה של שנה ממועד רכישתם, ולאחריה הקרדיטים יפקעו ויימחקו ללא החזר או פיצוי. מובהר כי לא ניתן לעשות שימוש בקרדיטים ללא רישיון/מנוי תקף לשימוש במערכת, ולפיכך המשתמש יהא רשאי לממש את יתרת הקרדיטים במהלך אותה שנה רק אם ירכוש רישיון תקף נוסף לשימוש במערכת, ובהתאם לתנאיו.

4.5. מובהר כי קרדיטים (לרבות יתרת קרדיטים) הם לשימוש המשתמש והמורשים הקשורים למשתמש, ואינם ניתנים להעברה, להמחאה, לשיתוף או למכירה, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב על ידי החברה.

4.6. החברה מציעה שלושה סוגי חשבונות, בכפוף לאישור והשלמת הזמנת העבודה:

- חשבון ניסיון - במסגרת חשבון זה, יתאפשר למשתמש ליצור עד שני חשבונות מורשים, ויועמדו לרשותו עשרה (10) קרדיטים לשימוש. רישיון השימוש בחשבון ניסיון יינתן לתקופה של שבעה (7) ימים או עד למיצוי עשרת (10) הקרדיטים, לפי המוקדם.

- חשבון בסיסי (Basic) - המשתמש יקבל רישיון לשימוש במערכת לתקופה ולמספר חשבונות כמפורט בהזמנת העבודה. עם ההרשמה, יוענקו למשתמש קרדיטים כמפורט בהזמנת העבודה, והוא יהא רשאי לרכוש קרדיטים נוספים בהתאם למחירון שייקבע ויעודכן על ידי החברה מעת לעת.
- חשבון Pro – המשתמש יקבל רישיון חודשי או שנתי בהתאם למספר המורשים ולמפורט בהזמנת העבודה. במסגרת חשבון זה, תוענק למשתמש גישה בלתי מוגבלת לקרדיטים.

5. התמורה

- 5.1. בתמורה לרישיון המוענק על-פי הסכם זה, והגישה והשימוש במערכת, המשתמש ישלם לחברה את התשלום המפורט בהזמנת העבודה, בתוספת מע"מ ("התמורה"), על פי התנאים המפורטים בהזמנת העבודה. החברה רשאית לעדכן את מחירי התמורה ואת מחירון הקרדיטים (ככל שרלוונטי) מעת לעת, ובלבד שתמסור למשתמש הודעה מראש של 14 ימים לפחות לפני כניסת העדכון לתוקף. אם המשתמש אינו מסכים לעדכון מהותי כאמור, יהא רשאי להודיע על אי-חידוש או סיום ההתקשרות בתום תקופת החיוב הרלוונטית על פי הזמנת העבודה, והסעד היחיד שלו בגין כך יהיה הפסקת השימוש במערכת (בכפוף לתשלום סכומים שהצטברו עד מועד הסיום).
- 5.2. אם לא נקבע אחרת בהזמנת העבודה, התמורה תשולם, באמצעות תשלום חודשי, החל מהמועד הקובע, ועד היום ה-10 לכל חודש. אם המועד הקובע חל במהלך חודש קלנדרי, תהא החברה רשאית לחייב את המשתמש בגין אותו חודש באופן יחסי (פרו-רטה) ממועד תחילת ההתקשרות ועד סוף החודש, ולאחר מכן יבוצע חיוב חודשי מלא בהתאם להוראות סעיף זה. התמורה תשולם באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של החברה, אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב בין הצדדים. החברה תספק למשתמש חשבונית מס כדין (לרבות באמצעים דיגיטליים) בגין תשלום התמורה.
- 5.3. במקרה של איחור בתשלום התמורה או כל חלק ממנה, יחויב המשתמש בתשלום ריבית בשיעור ריבית הפריים כפי שתהיה נהוגה על ידי הבנקים המסחריים בישראל מעת לעת (ומפורסמת על-ידי בנק ישראל) בתוספת 3%, וזאת החל מהמועד שנקבע לתשלום ועד למועד התשלום בפועל. הריבית תחושב על בסיס יומי, בחישוב של 365 ימים בשנה. אין בתשלום הריבית כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין. מבלי לגרוע מהאמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות להשהות את הגישה למערכת או לסיים את ההסכם במקרה. מובהר כי השהיה כאמור אינה גורעת מחובת המשתמש לשלם את התמורה במלואה, וכי במהלך תקופת ההשהיה ימשיכו להיצבר חיובים בהתאם להזמנת העבודה.
- 5.4. במקרה של סיום ההסכם על-ידי המשתמש (מטעמי נוחות), או על-ידי החברה בשל הפרת ההסכם על ידי המשתמש, יחויב המשתמש בתשלום כל סכום שהצטבר עד מועד הסיום, וכן - ככל שנקבעה בהזמנת העבודה תקופת התחייבות מינימלית - בתשלום יתרת התמורה בגין יתרת אותה תקופה, והכל בהתאם להזמנת העבודה. למען הסר ספק, המונח "מלוא התמורה" בסעיף זה משמעו התמורה המגיעה לחברה על פי הזמנת העבודה ביחס לתקופת ההתחייבות הרלוונטית, ולא מעבר לכך.
- 5.5. כל הסכומים המשולמים תחת הסכם זה הם בלתי ניתנים להחזרה או בלתי ניתנים לביטול, בכפוף לדין ובכפוף להוראות סעיף 4.3 לעניין ביטול רכישת קרדיטים בתשלום בתוך 7 ימים. יובהר כי לא יינתנו זיכויים עבור תשלומים שבוצעו, בגין שימוש חלקי או אי-שימוש במערכת, לרבות עקב תקלות או השבתות שמקורן בגורמים שאינם בשליטת החברה (לרבות זמינות אתר הביטוח הלאומי), והכל בכפוף לדין.
- 5.6. כל הסכומים שישולמו לחברה על פי הסכם זה הם מחירים נטו ואינם כוללים מס ערך מוסף. המשתמש יישא במלוא מס הערך המוסף החל, אשר יתווסף לכל סכום לתשלום בהתאם להוראות הדין. כל התשלומים שישולמו לחברה על פי הסכם זה יבוצעו במלואם, ללא כל קיזוז, ניכוי, עיכוב, גבייה או חיוב מכל סוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור - ללא ניכוי מס במקור, מסים דומים, אגרות או היטלים מכל סוג, המוטלים על ידי רשות מוסמכת כלשהי או על פי כל דין. היה והמשתמש נדרש על פי דין לנכות מסים או סכומים כלשהם מכל תשלום המגיע לחברה, יוסיף המשתמש לסכום התשלום סכום נוסף, כך שהסכום נטו שיתקבל בידי החברה לאחר כל ניכוי כאמור, יהיה שווה לסכום שהיה על המשתמש לשלם לחברה אלמלא אותו ניכוי.

6. קניין רוחני

6.1 כל זכויות הקניין הרוחני בעולם, הקיימות והעתידיות, לרבות, אך לא רק, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, מדגמים, סימני מסחר, אלגוריתמים, מידע, פטנטים, מוניטין, תכניות ושיטות עבודה, בין אם רשומות ובין אם לא רשומות, בין בכתב, בעל-פה, על גבי מחשב, או בכל דרך אחרת, בקשר עם המערכת (לרבות, אך לא רק, קוד המקור של המערכת), וכן בקשר עם כל שינוי, שיפור, תיקון או נגזרת של המערכת, בכל תוכן או ידע הכלול או קשור במערכת, במשוב (כהגדרתו להלן), בשירותים שהחברה תעניק למשתמש ו/או למי מטעמו (יחדיו, "הקניין הרוחני") הם, ויישארו בכל עת, בבעלותה הבלעדית של החברה. מלבד תחת הרישיון כפי שמפורט בהסכם זה, אף זכות קניין רוחני אינה מועברת או מוענקת למשתמש על-פי הסכם זה, ואלה יישארו בבעלות החברה באופן בלעדי. למשתמש אין ולא תהינה כל תביעה, דרישה או טענה בקשר עם הבעלות בזכויות הקניין הרוחני, והמשתמש מוותר על כל תביעה, דרישה או טענה בקשר לכך. מובהר כי כל זכות שלא הוענקה במפורש למשתמש שמורה לחברה.

6.2 כל משוב שיתקבל על-ידי החברה ו/או מי מטעמה מהמשתמש ו/או מי מטעמו (לרבות המורשים), בקשר למערכת או לשימוש בה, לרבות רעיונות, שיפורים, הצעות, שדרוגים או נגזרות מהמערכת ("המשוב"), יהיה בבעלות מלאה ובלעדית של החברה, והמשתמש לא יהיה זכאי לכל תמורה או פיצוי כלשהם מהחברה בגין המשוב, והמשתמש מוותר בזאת על כל זכות בקשר עם המשוב או הנובעת ממנו.

6.3 החברה תהא רשאית לאסוף מידע בקשר עם המערכת והשימוש בה, לרבות תוכן המשתמש (כהגדרתו להלן), ולעבד את המידע כאמור בהתאם לתנאים אלה ולמדיניות הפרטיות. החברה רשאית לעשות כל שימוש במידע סטטיסטי ואגרטיבי הנאסף על ידה, בכפוף לכל דין, ובלבד שטרם השימוש, הוסרו מהמידע כל הפרטים המזהים כך שלא ניתן יהיה לזהות את פרטי הלקוחות וכל מידע מזהה שלהם. תוצרי פעולות אלה יהיו בבעלות הבלעדית של החברה. למען הסר ספק, מידע סטטיסטי ואגרטיבי כאמור עשוי לכלול גם מדי שימוש, ביצועים, לוגים טכניים ומדדים תפעוליים, ככל שאינם מזהים אדם.

7. התחייבויות הצדדים

כל צד מתחייב כי (א) הוא בעל הסמכות וכל הכוחות המשפטיים, וכי קיבל את כל האישורים וההחלטות הנדרשות על מנת לחתום על הסכם זה ולקיים את מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה ומכוחו; (ב) אין כל מניעה, על פי דין ו/או על פי מסמכי ההתאגדות שלו ו/או חוזה ו/או בכל דרך אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיו על פיו; (ג) עם חתימתו, ההסכם יהווה התחייבות משפטית, תקפה מחייבת, הניתנת לאכיפה על פי תנאיה.

8. סודיות

8.1 כל צד מתחייב בזאת לשמור בסודיות ולא לגלות לכל צד שלישי כל מידע סודי שהגיע לידיעתו על-ידי הצד השני, וכן שלא לעשות במידע הסודי, או בכל חלק ממנו, כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל דרך שהיא, אלא לצורך קיום התחייבויותיו תחת הסכם זה. כמו כן, כל צד מתחייב לשמור על המידע הסודי ברמת זהירות שאינה פחותה מרמת הזהירות בה אותו צד משתמש בכדי להגן על המידע הסודי שלו, אך לא פחות מרמת זהירות סבירה.

"מידע סודי" משמעו כל ידע, סימני מסחר, סודות מסחריים, נתונים פיננסיים, מסחריים או טכניים, או כל מידע סודי אחר מכל סוג שהוא, בין שנמסר בעל פה, בין בכתב ובין בכל אמצעי אחר להעברת מידע ונתונים, בין אם סומן כסודי ובין אם לא, לרבות, ביחס לחברה, בקשר למערכת והקניין הרוחני. מידע סודי לא יכלול: (1) מידע שהיה בידי הצד מקבל המידע קודם להתקשרותו בהסכם זה, כפי שניתן להוכיח באמצעות מסמכים כתובים; (2) מידע שיתקבל מצדדים שלישיים שאינם חבים בהתחייבות לסודיות בגין המידע הרלוונטי; (3) מידע שהצד מוסר המידע אישר בכתב ומראש את גילוי; (4) מידע פומבי או מידע שהפך להיות פומבי, שלא עקב הפרה של התחייבות הסודיות תחת הסכם זה על-ידי הצד מקבל המידע.

8.2 הצד מקבל המידע יהיה רשאי למסור מידע סודי של הצד מוסר המידע ככל שהוא מחויב לעשות זאת על-פי דין, ובלבד שמקבל המידע הודיע (אלא אם כן הדבר אסור על פי דין) למוסר המידע באופן מידי ובכתב על הדרישה לגילוי המידע שבידו על מנת לאפשר למוסר המידע שהות סבירה להתגונן בפני דרישה מעין זאת. בכל מקרה, מקבל המידע יחשוף אך ורק את אותו החלק של המידע הסודי אותו הוא נדרש לחשוף באופן מפורש על-פי דין, ולא מעבר לכך, וינקוט אמצעים סבירים לשמירה על סודיות המידע שנחשף (לרבות בקשה לצו איסור פרסום/חיסיון ככל שמתאפשר).

9. תוכן משתמש

9.1. לשם הפעלת המערכת ומתן השירותים על ידה, ייתכן כי המשתמש או מי מטעמו, לרבות המורשים, יתבקשו להעלות, להעביר, לשדר או למסור מידע, מסמכים ונתונים שונים, לרבות, אך לא רק, תיוגים, מסמכים ומידע הנוגע ללקוחות, רישומים של המשתמש או של המורשים, מידע ומסמכים אשר הועברו כחלק ממתן השירותים מאתר הביטוח הלאומי, וכל מידע אחר הנדרש לצורך השימוש במערכת. ("תוכן משתמש")

9.2. המשתמש הוא האחראי הבלעדי לתוכן המשתמש המסופק לחברה או מועלה למערכת, לרבות בקשר עם דרישות הדין או התחייבויות כלפי צדדים שלישיים, ותוכן המשתמש יהיה ויישאר בכל עת, בבעלות המשתמש או המורשה (כפי שחל בהתאמה). המשתמש מתחייב כי המשתמש והמורשים הם בעלי הזכויות לתוכן המשתמש כאמור, בין אם בדרך של בעלות ובין אם בדרך של רישיון תקף. החברה אינה מחויבת בשום דרך שהיא לעקוב או לפקח אחר תוכן המשתמש, ואינה תהא אחראית בשום מקרה בקשר עם תוכן המשתמש.

9.3. בנוסף, המשתמש מצהיר ומתחייב כלפי החברה כי הוא הבעלים הבלעדי של, או מחזיק בכל הזכויות, ההיתרים והרישיונות הנדרשים כדי לשם מסירת תוכן המשתמש לחברה (בין אם על-ידי המשתמש עצמו או על ידי המורשה), וכי מסירת תוכן המשתמש לחברה והשימוש בו על-ידי החברה אינם מפריים ואינם מהווים שימוש בלתי מורשה בזכויות יוצרים, דיני הגנת פרטיות, סודות מסחריים, סימני מסחר או כל זכות קניין רוחני אחרת של צד שלישי כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מצהיר ומתחייב כי אם תוכן המשתמש או כל מידע או נתון אחר אשר מוזן או מועלה למערכת על-ידו או על-ידי מי מטעמו, לרבות המורשים, כוללים מידע אישי (כהגדרתו בדין), הרי שהדבר ייעשה אך ורק לאחר קבלת כל ההסכמות, ההיתרים או קיומה של עילה חוקית אחרת הנדרשים לפי דין מבעלי המידע, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות, וכי המשתמש יישא באחריות הבלעדית לכל נזק, תביעה, דרישה, קנס או הוצאה אשר ייגרמו לחברה בקשר עם העלאת מידע אישי כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מצהיר כי הוא יבצע התאמה של הודעות פרטיות, טפסי הסכמה ומדיניות שמירת מידע מול לקוחותיו, ככל שנדרש לצורך שימוש בשירותים.

9.4. מובהר בזאת כי החברה אינה אחראית לוודא כי מידע אישי שיימסר לה על-ידי המשתמש או מי מטעמו הועבר לה כדין ותוך קבלת כלל ההרשאות וההסכמות, והמשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק, הפסד, הוצאה, קנס או דרישה שייגרמו לה עקב הפרת סעיף זה או עקב כל טענה להפרת דיני הגנת הפרטיות או כל דין אחר בקשר עם מידע אישי כאמור, לרבות (מבלי לגרוע) הוצאות ייעוץ משפטי ושכר טרחת עורכי דין סביר.

9.5. המשתמש והמורשים מעניקים לחברה רישיון בלתי מוגבל בזמן, לא-בלעדי, בלתי חוזר, פטור מתמלוגים ובעל תוקף עולמי, לעשות שימוש, להעתיק, לעבד ולאחסן את תוכן המשתמש לצורך מתן השירותים, עדכון המערכת, תחזוקתה, שדרוגה וכן לצורך קיום התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה או בקשר אליו. מבלי לגרוע מהאמור, הרישיון כולל גם זכות להעביר את תוכן המשתמש לקבלני משנה וספקי שירות של החברה, ככל הנדרש לצורך מתן השירותים, בכפוף להתחייבויות סודיות ואבטחה ובכפוף לדין.

9.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות (אך לא החובה) להסיר כל תוכן משתמש כלשהו לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10. פרטיות ומידע אישי

10.1. לשם מתן השירותים, עשוי המשתמש להעביר לחברה מידע, ובכלל זאת מידע אישי כמשמעותו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). המשתמש מאשר ומסכים כי המידע כאמור (לרבות מידע אישי) עשוי להיות מאוחסן ומעובד על גבי תשתיות מחשוב של החברה או ספקי שירותים מטעמה, לרבות שירותי ענן, והכל לרבות מחוץ לישראל, בכפוף לדין ולהוראות ההסכם ומדיניות הפרטיות.

10.2. **בעל שליטה במאגר מידע.** המשתמש הוא בעל השליטה במאגר המידע, כאמור בחוק הגנת הפרטיות, והחברה מספקת שירותים למשתמש ולמורשים. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהחברה תיחשב "מחזיק" במאגר כהגדרתו בדין ביחס למידע שיימסר לה, יחולו עליה החובות החלות על מחזיק, בהתאם לדין ולהסכם זה.

10.3. **אחריות המשתמש למסירת המידע.** המשתמש מתחייב ומאשר כי הוא האחראי הבלעדי לקבלת כלל ההסכמות או ההרשאות הנדרשות, או להבטחת קיומה של הרשאה חוקית אחרת, למסירת המידע לחברה לצורך אספקת השירותים על-פי ההסכם, וכי המידע שיימסר על-ידו יהיה נכון, מלא ומעודכן,

וכי נמסר רק במידה הנדרשת לצורך קבלת השירותים.

10.4. המשתמש מתחייב כי העברת המידע לחברה נעשית בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות לפיו, באמצעים מוגנים ומאובטחים, ובהתאם לכל דין מחייב אחר, וכי ישפה את החברה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה עקב הפרה של התחייבויות המזמין לפי פרק זה או עקב טענה מצד נושא מידע כי המידע אודותיו נמסר ללא הסכמה או הרשאה או הגנה מתאימה.

10.5. **סודיות וצמידות מטרה.** החברה מתחייבת לפעול ביישום הוראות ההסכם ונספח זה על-פי החוק והתקנות, בהתאם להנחיות הרשות להגנת הפרטיות כפי שיעודכנו מעת לעת, רק לשם אספקת השירותים ולשם ביצוע ההסכם ולא מעבר לכך, ובהיקף המינימלי הנדרש עבור מתן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית לעבד מידע לצרכי אבטחת מידע, מניעת הונאות, איתור תקלות, עמידה בחובות דין ואכיפת ההסכם, ככל שמוותר לפי דין ובמידה הנדרשת.

10.6. החברה תשמור כל מידע אישי בהתאם להוראות סעיף 6 ותשתמש בו רק ככל הנדרש לשם ביצוע ההסכם ואספקת השירותים, בידי החברה או מי מטעמה, ולא תעשה כל שימוש אחר במידע ללא הסכמת המשתמש מראש ובכתב, אלא אם הדבר מותר או נדרש על פי דין.

10.7. **העברה לצדדים שלישיים.** ידוע למשתמש כי החברה עשויה להסתייע בקבלני משנה או ספקי שירותים הנדרשים לה לשם אספקת שירותיה, בכפוף לכל דין ותוך שמירה על תנאי הגנת המידע ואבטחתו לפחות באותה רמה בה חבה החברה. המשתמש מאשר כי שימוש בקבלני משנה כאמור אינו מחייב קבלת אישור פרטני מראש, ובלבד שהחברה נוקטת אמצעים סבירים לבחירתם ולהתקשרות עימם בהתחייבויות מתאימות.

10.8. תת-מעבדים והעברות מחוץ לישראל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית להסתייע בספקי שירותים וקבלני משנה (לרבות ספקי ענן, תשתיות, אבטחת מידע, תקשורת, ניטור, תמיכה ושירות) לצורך אספקת השירותים ועיבוד המידע. המשתמש מאשר כי ספקים כאמור עשויים להיות ממוקמים מחוץ לישראל וכי הדבר עשוי לכלול העברה, אחסון ועיבוד של מידע מחוץ לישראל. החברה תנקוט אמצעים סבירים כדי להתקשר עם ספקים כאמור בהתחייבויות הגנת מידע ואבטחה התואמות את תפקידם ואת אופי השירותים, בהתאם לדין.

10.9. **אבטחה, נהלים וביקורות.** החברה מתחייבת לנקוט באמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים, התואמים את אופי המידע והשירותים, לצורך הגנה על המידע מפני גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשים, נוסף על מחויבותה לאבטחת המידע על-פי החוק והתקנות.

10.10. **אירועי אבטחת מידע.** בכל מקרה בו יתגלה לחברה אירוע אבטחת מידע, כהגדרתו בתקנות, הקשור במידע של המשתמש, לרבות במקרה של דליפת המידע, שיבוש המידע, אי-זמינות המידע או שימוש החורג מהרשאות הגישה למידע ("אירוע אבטחת מידע"), תדווח על כך החברה למזמין ללא שיהוי בלתי סביר מהמועד בו נודע לחברה אירוע אבטחת המידע, וכן תשתף עם המזמין פעולה באופן סביר על מנת לסייע לו לעמוד בדרישות שחלות עליו על פי כל דין או ההסכם או לשם תחקור האירוע. מובהר כי דיווח כאמור לא ייחשב כהודאה באחריות, וכי החברה לא תישא באחריות לאירוע אבטחת מידע שנגרם עקב מעשה או מחדל של המשתמש ו/או מי מטעמו ו/או עקב תשתיות שאינן בשליטת החברה.

10.11. **משך שמירת המידע וביעור המידע.** החברה תשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לה לצורך ביצוע ההסכם ומתן השירותים ולשם מעקב אחר אספקתם, לצרכי התחשבות או הנפקת אישורים ולשם התגוננות משפטית ככל הנדרש ("מטרות השימוש"). החברה תשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מטרות השימוש.

10.12. על פי דרישתו של המשתמש, תחזיר החברה למזמין את המידע אשר מסר לחברה ו/או נאסף עבור המזמין, ותמחק את המידע כאמור מכל אמצעי שברשותה, לרבות אמצעי גיבוי וללא יכולת שחזור, ככל שאינו נדרש לה עבור מטרות השימוש ו/או לשם קיום חובה חוקית אחרת. מחיקה מגיבוים תתבצע בהתאם למחזורי גיבוי ושימור סבירים של החברה, ובכל מקרה המידע לא יהיה נגיש לשימוש שוטף לאחר ביצוע המחיקה ממערכות הייצור, בכפוף לדין.

10.13. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת מידע אצל החברה, החברה לא תשמור את המידע מעבר לנדרש ממנה לשם קיום הוראה כאמור, ובכפוף להקצאת הרשאות גישה מינימליות נדרשות לשם קיום אותה הוראה.

11. אחריות והגבלת אחריות; שיפוי

11.1. מלבד מצגי החברה המפורטים במפורש בהסכם זה, המערכת מסופקת למשתמש על-ידי החברה על בסיס "AS-IS", והחברה אינה מעניקה שום התחייבות או מצג אחר, ומתכחשת מפורשות לכל

התחייבויות מכל סוג שהיא, מפורשת או משתמעת, לרבות בקשר עם עמידת המערכת בתוצאות, ביצועי המערכת, שימוש במערכת, התאמת המערכת למטרה מסוימת, דיוק או שלמות של הדוחות ותוכן הדוחות, קישורה של המערכת עם כל חומרה או תוכנה של המשתמש, או אי-הפרת זכויות. החברה אינה מתחייבת כי: (א) המערכת תעמוד בדרישות המשתמש או שתפעול המערכת יהיה ללא תקלות; (ב) המערכת תפעל באופן אחיד ורציף בכל עת; (ג) המערכת (לרבות הגישה אליה ולרבות כל תקשורת אלקטרונית שתתבצע מטעם החברה) תהא נקייה מווירוסים, תוכנות פרסום, תוכנות זדוניות, באגים, סוסים טרויאנים ו/או תוכן מזיק אחר. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מאשר כי המערכת אינה מהווה ייעוץ מקצועי, משפטי, חשבונאי או רגולטורי, וכי האחריות לקבלת החלטות על בסיס השימוש במערכת חלה עליו בלבד.

11.2 מובהר כי החברה אינה מתחייבת לפקח על השימוש במערכת, ולא תישא בכל אחריות או חבות בנוגע לשימוש במערכת, זמינותה, דיוקה, אמינותה, התאמתה לצרכי המשתמש, חוקיות המידע הכלול בה או כל נתון אחר הנוגע למערכת. למען הסר ספק, החברה לא תישא באחריות לכל שימוש בלתי מורשה במערכות המשתמש, וכן לכל שימוש במערכת על ידי המשתמש, מי מטעמו או המורשים. מובהר כי החברה אינה מבצעת בדיקה אנושית של השירותים, והמשתמש ומשתמשי הקצה נדרשים להפעיל שיקול דעת עצמאי וראוי לפני השימוש בהם. כל הסתמכות על מסמכים, נתונים או תוצרים שמופקים באמצעות המערכת תיעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש ושל המורשה, והם יישאו באחריות מלאה ובלעדית לכל החלטה שתתקבל בהסתמך עליהם. בפרט, המשתמש והמורשים מתחייבים לבדוק כל מסמך וכל מידע המתקבל באמצעות המערכת, את תקינותו, שלמותו, התאמתו לצרכי המשתמש או המורשים וכל פרט אחר הנדרש טרם הסתמכות על המסמכים או התוצרים או השימוש בהם.

11.3 בכל מקרה מכל סוג שהוא, במידה המרבית המותרת על-פי דין, החברה ו/או מי מטעמה לא תהא חייבת כלפי המשתמש או כלפי כל צד שלישי בגין כל נזק עקיף, תוצאתי, אקראי, עונשי או מיוחד, לרבות נזקים שנגרמו בגין הפסד רווחים עסקיים או שכר, אבדן פרטיות, אבדן נתונים, אבדן מידע עסקי, נזק בשל רכישת שירותים חליפיים, או הפסד קנייני אחר, לרבות אלו הנובעים מההסכם, מערכת או הדוחות, בין אם מכוח חוזה, נזיקי או אחרת, אפילו אם החברה קיבלה הודעה על האפשרות של התרחשות נזקים כאמור. בכל מקרה מכל סוג שהוא, גובה האחריות הכוללת המקסימלית של החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם הסכם זה, יהיה מוגבל לסכום התמורה שהמשתמש שילם לחברה בפועל מכוח ההסכם במשך 6 החודשים עובר למועד היווצרות העילה הרלוונטית. מובהר כי מגבלת האחריות תחול במצטבר לכלל העילות, ותהווה את הסעד הבלעדי של המשתמש, במידה המותרת על פי דין.

11.4 המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה מפני כל נזק, חבות, עלות, הפסד או הוצאות בקשר עם כל תביעה או דרישה ("דרישה") של צד שלישי כנגד החברה כתוצאה משימוש במערכת או בנוגע אליו, ו/או הפרה של המשתמש או המורשים של ההתחייבויות תחת ההסכם, ו/או בקשר להפרה של דיני הגנת הפרטיות בקשר עם תוכן המשתמש, ו/או כי תוכן המשתמש מפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי. במקרה של דרישה כאמור, החברה תודיע למשתמש בכתב על קיום הדרישה, ותשקיע מאמצים מסחריים סבירים כדי לספק למשתמש מידע וסיוע סבירים בקשר עם התנהלות הדרישה. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש ישפה את החברה גם בגין שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט סבירות, וכן בגין סכומים שישולמו במסגרת פסק דין חלוט או הסדר פשרה שאושר מראש ובכתב על-ידי המשתמש (אישור שלא יימנע שלא בתום לב).

12. תקופת ההסכם

12.1 ההסכם ייכנס לתוקף במועד הקובע, ויישאר בתוקף בהתאם לתקופה שנקבעה בהזמנת העבודה, אלא אם הסתיים קודם לכן בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה ("תקופת ההסכם").

12.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לסיים את ההסכם באופן מיידי, ללא צורך בהודעה מראש כלשהי, במקרים הבאים: (א) המשתמש הפר מי מהוראות ההסכם, וההפרה כאמור לא תוקנה בתוך 3 ימים מדרישת החברה; או (ב) המשתמש נכנס להליכי חדלות פירעון ו/או כינוס נכסים ו/או הפסיק את פעילותו; או (ג) במקרה של שימוש אסור/פגיעה כהגדרתם בהסכם ו/או חשד סביר לאירוע אבטחת מידע או חשיפה בלתי מורשית, לפי שיקול דעתה הסביר של החברה, ככל שנדרש לשם מניעת נזק; או (ד) בכל מקרה בו המשך מתן השירותים עלול, לפי שיקול דעתה הסביר של החברה, לחשוף את החברה לסיכון משפטי/רגולטורי ו/או לפגיעה באבטחת מידע ו/או לפגיעה מהותית במערכת או בצדדים שלישיים.

12.3 כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לסיים את ההסכם (או להפסיק את אספקת השירותים כולם או חלקם, או את השימוש בהם, לפי העניין) מטעמי נוחות, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב לצד השני. ככל

שהחייב הוא חודשי ומתחדש, הסיום לפי סעיף זה ייכנס לתוקף בתום מחזור החיוב החודשי שבמהלכו נמסרה הודעת הסיום, כך שהחייב יבוטל החל ממחזור החיוב העוקב (אלא אם נקבע אחרת במפורש בהזמנת העבודה). ככל שהמשתמש רכש מנוי שנתי ששולם מראש, הודעת סיום לפי סעיף זה תהווה ביטול חידוש בלבד, כך שהמנוי יישאר בתוקף עד תום התקופה השנתית ששולמה, לא ינתן החזר בגין התקופה שנותרה לאחר הודעת הסיום, ולא יחודש אוטומטית (ככל שקיים חידוש אוטומטי). במקרה של סיום כאמור: (א) המשתמש ישלם לחברה כל סכום שהצטבר עד מועד הסיום בפועל, ולמען הסר ספק - במקרה של מנוי שנתי ששולם מראש לא תהיה זכאות להחזר בגין התקופה שנותרה; (ב) ככל שהמשתמש רכש מהחברה קרדיטים בתשלום בנפרד מהתמורה התקופתית (אם רלוונטי), לא יהיה זכאי להחזר כספי בגין קרדיטים שלא נוצלו, בכפוף לסעיף 4.3; (ג) למען הסר ספק, סיום כאמור לא יהווה הפרה של ההסכם מצד אף אחד מהצדדים ולא יקנה למשתמש זכות לפיצוי, שיפוי או סעד אחר כלשהו, בכפוף לדין.

12.4. יובהר כי אין בסיום הסכם זה כדי לבטל תשלומים להם זכאית החברה מכוח ההסכם, והתנאים הרלוונטיים בתנאי שימוש אלה ימשיכו לחול לאחר ביטול ההסכם בקשר לאותם תשלומים.

12.5. מיד עם סיום הסכם זה: (א) יפוג תוקף הרישיון, והחברה תהא זכאית לחסום את גישתו של המשתמש ומשתמשי הקצה למערכת ולנטרל את החשבונות; (ב) המשתמש יסיר את המערכת או כל תוכנה אחרת של החברה משרתיו; (ג) המשתמש יפסיק מיידית כל שימוש במידע הסודי של החברה, וישיב לחברה או ישמיד (להעדפת החברה) כל מידע סודי שנמצא בהחזקתו; (ד) מבלי לגרוע מזכויות החברה, המשתמש ישלם לאלתר כל סכום שטרם שולם והגיע לחברה עד למועד הסיום.

12.6. הוראות סעיפים 6 (קניין רוחני), 8 (סודיות), 9 (תוכן משתמש), 10 (פרטיות), 11 (אחריות והגבלת אחריות; שיפוי), 12.3, 12.4, ו-12.5 (השלכות סיום ההסכם) ו-13 (הוראות כלליות) ישרדו לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא וימשיכו לחול על הצדדים. מבלי לגרוע מהאמור, כל הוראה שמטבעה נועדה לשרוד את סיום ההסכם, תשרוד כאמור.

13. הוראות כלליות

13.1. החברה לא תהיה אחראית לכל כישלון בביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, הנובע מנסיבות שאינן בשליטתה הסבירה של החברה, כגון כוח עליון, מלחמה, פעולות של רשויות ממשלתיות או מעין-ממשלתיות, פעולות טרור, כשלים באינטרנט או בטכנולוגיה אחרת, מגפה או התפרצות אפידמית.

13.2. ההסכם כולל את כל המוסכם והמותנה בין הצדדים לגבי הנושאים המפורטים בו, והוא גובר על כל התקשרות, הסכמה, מצג או התחייבות שקדמו לחתימה על ההסכם ואשר נערכו בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל-פה. במקרה של סתירה בין הוראות תנאי שימוש אלה לבין הוראות הזמנת העבודה, יגברו הוראות תנאי שימוש אלה. כל הפניה להסכם זה תכלול גם את הזמנת העבודה (ככל שישנה) ואת התנאים וההוראות הכלולים בה.

13.3. בין הצדדים מתקיימים יחסי קבלן-מזמין בלבד, ואין, ולא יהיו בין החברה לבין המשתמש כל יחסי עובד-מעביד ו/או יחסי סוכנות ו/או שותפות כלשהם. אין למשתמש כל סמכות לחייב את החברה בהיבט כלשהו.

13.4. השירותים והמערכת מיועדים לשימוש עסקי ומקצועי בלבד על-ידי משתמשים שהם תאגידיים ו/או עוסקים מורשים/פטורים ו/או מי שפועלים במסגרת עיסוקם. המשתמש מצהיר ומתחייב כי אינו מתקשר בהסכם כ"צרכן" כהגדרתו בדיני הגנת הצרכן, וכי לא יעשה שימוש במערכת לצרכים פרטיים או ביתיים.

13.5. החברה רשאית מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תנאי השימוש, ואלו יחייבו את המשתמש לכל דבר ועניין. החברה תעדכן את המשתמש על שינויים מהותיים כאמור. המשך שימוש במערכת לאחר מועד כניסת השינוי לתוקף יהווה הסכמה לשינוי, בכפוף לדין. אם המשתמש אינו מסכים לשינוי מהותי, יוכל לסיים את ההתקשרות בהתאם להוראות ההסכם (ככל שהדבר רלוונטי), והסעד היחיד שלו בגין כך יהיה הפסקת השימוש במערכת.

13.6. החברה תהא רשאית לעשות שימוש בלוגו ובסימני המסחר של המשתמש לצורכי שיווק ופרסום, לרבות במסגרת אתר האינטרנט שלה ו/או כל אמצעי מדיה אחר. המשתמש מעניק לחברה רישיון לא-בלעדי, ללא תמורה, עולמי, לתקופת ההסכם, להשתמש בשם המסחרי, בלוגו ובסימני המסחר שלו לצורך זיהוי כלקוח החברה (לרבות ברשימת לקוחות), ובלבד שהחברה לא תציג מצג מטעה ביחס להיקף השימוש או אישור/המלצה מצד המשתמש.

13.7. החברה רשאית להמחות ו/או להעביר אילו מזכויותיה או חובותיה מכוח ההסכם, לרבות שימוש בקבלני משנה. המשתמש אינו רשאי להמחות ו/או להעביר אילו מזכויותיו או חובותיו מכוח ההסכם

- כלל הסכמת החברה בכתב ומראש. כל המחאה או העברה בניגוד לאמור תהיה בטלה מעיקרה.
- 13.8. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי ההסכם ו/או הסכמתה לסטות מתנאי מתנאים אלו ו/או מתן ארכה ו/או דחיה כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחשבו לויתור או הסכמה מצידה לויתור על זכויותיה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר ו/או ויתור כלשהו על זכותה.
- 13.9. כל הודעה של צד אחד למשנהו תתבצע בכתב, לכתובות הצדדים המפורטות בהזמנת העבודה, ותחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום, ואם נמסרה באופן אישי, תחשב שהגיעה ליעדה בעת מסירתה. בנוסף, החברה רשאית למסור הודעות למשתמש גם בדוא"ל לכתובת שימסור המשתמש ו/או באמצעות הודעה במערכת, והודעה כאמור תיחשב כאילו התקבלה בתוך 24 שעות ממועד שליחתה, אלא אם הוכח אחרת.
- 13.10. במידה ומכל סיבה שהיא, תחליט ערכאה משפטית או רשות מוסכמת כלשהי, כי איזו מהוראות ההסכם היא בלתי סבירה, אך הייתה סבירה אילו שונה תנאי מתנאיה, הרי ששינויים אלה יחייבו את הצדדים, כאילו היו בו מלכתחילה, כך שתוקפו של ההסכם ישמר.
- 13.11. על ההסכם יחולו דיני מדינת ישראל. מבלי לגרוע מסמכות בתי המשפט ליתן סעדים זמניים, צווי מניעה וצווים דחופים אחרים, כל מחלוקת, דרישה, טענה או סכסוך בין הצדדים הנובעים מן ההסכם ו/או בקשר אליו, לרבות בקשר לכריתתו, פרשנותו, ביצועו, הפרתו, סיומו או תוקפו ("הסכסוך"), יוכרעו בבוררות סופית ומחייבת שתתקיים בתל אביב-יפו. הבוררות תנוהל בפני בורר יחיד, עורך דין בעל ניסיון מסחרי/טכנולוגי, שימונה בהסכמה בין הצדדים; לא הגיעו הצדדים להסכמה בתוך 14 ימים ממועד דרישה בכתב לקיום בוררות, ימונה הבורר על-ידי יושב ראש לשכת עורכי הדין בישראל (או מי מטעמו). הבוררות תתנהל בעברית ובהתאם לחוק הבוררות, התשכ"ח-1968. הבורר יהיה רשאי לפסוק כל סעד שהיה עומד לצדדים בבית משפט מוסמך, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין. פסק הבורר יהיה מנומק וניתן יהיה לאוכפו כפסק דין. הצדדים ישמרו בסודיות את עצם קיומה של הבוררות, התנהלותה ותוצריה, בכפוף לדין. למרות האמור, החברה תהא רשאית להגיש תביעה לבית משפט מוסמך לשם גביית תשלומים שאינם שנויים במחלוקת.
